



Promotor(a)/Community Health Worker Training and Certification Program

Promotor(a)/Community Health Worker

Competency Areas/Áreas de Competencia	
<ul style="list-style-type: none"> • Communication Skills <ul style="list-style-type: none"> - Listening - Use language confidently and appropriately - Ability to read and write well enough to document Activities 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad de Comunicación <ul style="list-style-type: none"> - Escuchar - Usa lenguaje apropiado y con confianza - Habilidad para leer y escribir bien como para documentar actividades
<ul style="list-style-type: none"> • Interpersonal Skills <ul style="list-style-type: none"> - Counseling - Relationship-building - Ability to work as a team member - Ability to work appropriately with diverse groups of People 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad de Relaciones Interpersonales <ul style="list-style-type: none"> - Consejería - Construir relaciones - Habilidad para trabajar como miembro de un equipo - Habilidad para trabajar apropiadamente con diversos grupos de personas
<ul style="list-style-type: none"> • Service Coordination Skills <ul style="list-style-type: none"> - Ability to identify and access resources - Ability to network and build coalitions - Ability to provide follow-up 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para Coordinar Servicios <ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para identificar y acceder los recursos - Habilidad para formar coaliciones y redes de trabajo - Habilidad para hacer seguimiento
<ul style="list-style-type: none"> • Capacity-Building Skills <ul style="list-style-type: none"> - “Empowerment”—Ability to identify problems and resources to help clients solve problems themselves - Leadership - Ability to strategize - Ability to motivate 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para Desarrollar la Capacidad de la Comunidad <ul style="list-style-type: none"> - “Empowerment” – Habilidad para identificar problemas y recursos para ayudar a los clientes a resolver sus problemas ellos mismos - Liderazgo - Habilidad para realizar estrategias - Habilidad para motivar
<ul style="list-style-type: none"> • Advocacy Skills <ul style="list-style-type: none"> - Ability to speak up for individuals or communities and withstand intimidation - Ability to use language appropriately - Ability to overcome barriers 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para Interceder a Favor de Familias y Comunidades <ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para hablar en favor de individuos o comunidades y resistirse a las intimidaciones - Habilidad para usar lenguaje apropiadamente - Habilidad para superar los obstáculos
<ul style="list-style-type: none"> • Teaching Skills <ul style="list-style-type: none"> - Ability to share information one-on-one - Ability to master information, plan and lead classes, and collect and use information from community people 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para Enseñar <ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para compartir información de uno a uno - Habilidad para manejar información, planear y dirigir clases, coleccionar y usar información de la gente de la comunidad
<ul style="list-style-type: none"> • Organizational Skills <ul style="list-style-type: none"> - Ability to set goals and plan - Ability to juggle priorities and manage time 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para Organizar <ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para planear y establecer metas - Habilidad para establecer prioridades y manejar el tiempo
<ul style="list-style-type: none"> • Knowledge Base on Specific Health Issues <ul style="list-style-type: none"> - Broad knowledge about the community - Knowledge about specific health issues - Knowledge of health and social service systems - Ability to find information 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento Base en Temas Específicos de Salud <ul style="list-style-type: none"> - Amplio conocimiento sobre la Comunidad - Conocimiento sobre temas específicos de salud - Conocimiento sobre sistemas de salud y servicios sociales - Habilidad para encontrar información